

ご留学をお考えの皆様

同業者でありますゲートウェイ 21 が破綻し、【同社から現地手配業者に代金が支払われていないケースが多く、今後渡航できない事例が多数発生するとみられる】との報道がありました。【】内、Yahoo!ニュース抜粋

この報道により、多くのお客様がご心配され、不安なお気持ちにもなられると思いますので、以下にご報告申し上げます。

アイゼスでは、お客様からお預かりしたご留学費用 = 現地教育機関にお支払いすべき授業料、サポート費、その他お申込頂きました費用を現地にお支払いしたレシートをお渡ししております。

これは現地への送金が終了し、現地より発行される正式な領収書です。

お客様のお名前、受講されるコース、金額、お支払い済であるかどうか全て明記されたものです。

これにより、弊社にお支払い頂いているのにも関わらず、現地に行かれて支払われていなかったなどの事態が発生することはありません。

そして、お預かりした大切なご留学費用を、運転資金に流用し、支払うべき費用をお支払いしないなどということも一切ありません。

現地受入機関も厳選させて頂いておりますので、正式書類を発行しない学校、現地手配業者とのお付き合いはお断りさせて頂いています。

お客様には、大切なご留学費用がどこにどれだけかかったのかをご説明させて頂きます為に、一括料金、パッケージ料金などのご提示ではなく、お申込頂く内容が詳細に明記された見積書、現地受入機関からの正式な請求書、お支払い済領収書などをお渡しすることにより、費用の流れを完全透明化することに成功しています。

上記は、お客様満足度 100%を目指し、現在は 93%と大変嬉しい評価を頂いておりますアイゼスのポリシーの中の1つです。

何かご不明な点、ご心配に思われることがございましたら、フリーダイヤル 0120-86-1540 まで、お気軽にお問い合わせ下さい。

2008 年 9 月 30 日

株式会社 ISES
最高経営責任者 安藤 孝子

安藤孝子